

Архивски број: 03- 2038/1

Датум: 14-02-2025

ДОГОВОР

за јавна набавка на услуги – одржување на сториц системи

Склучен помеѓу:

1. МИНИСТЕРСТВО ЗА ФИНАНСИИ, со седиште на улица „Даме Груев“, бр.12 - Скопје, претставувано од м-р Гордана Димитриеска - Кочоска, министер за финансии, во натамошниот текст: договорен орган и
2. Друштво за трговија и услуги БОСОН СОЛУШНС ДОО експорт – импорт Скопје, со седиште на ул. „Орце Николов“ бр.109А Скопје, претставувано од Мирослав Хаџи - Велков и Владимир Поповиќ, управители, во натамошниот текст: носител на набавката.

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ

Член 1

Предмет на овој договор е одржување на Сториц системи на Министерството за финансии кое подразбира обнова на гаранцијата, која вклучува хардверско и софтверско одржување со замена на резервни делови, техничка и логистичка поддршка на опремата специфицирана во техничките спецификации кои се составен дел на овој договор (Прилог 1).

Одржувањето вклучува хардверско и софтверско одржување со замена на резервни делови и надградби на лице место на локација на корисникот, со фиксна искажана цена во која се пресметани сите давачки: царина, шпедитерски услуги, транспорт и осигурување, локална испорака.

II. ВРЕДНОСТ НА ДОГОВОРОТ НА ДОГОВОРОТ

Член 2

Вкупната вредност на овој договор изнесува 2.398.000,00 денари.

Данокот на додадена вредност изнесува 431.640,00 денари.

Вкупната вредност на овој договор со пресметан ДДВ изнесува 2.829.640,00 денари.



Член 3

Вредноста на договорот е фиксна и непроменлива за цело времетраење на договорот.

III. ГАРАНЦИЈА ЗА КВАЛИТЕТНО ИЗВРШУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 4

Носителот на набавката е должен заедно со потпишаниот договор да достави банкарска гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот.

Банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот треба да биде во висина од 10% од вкупната вредност на договорот со пресметан данок на додадена вредност и да е со важност до целосното реализирање на договорот.

Гаранцијата се доставува во вид на банкарска гаранција во писмена форма или во електронска форма доколку е издадена како таква од банката во изворно оригинална форма. Гаранцијата треба да биде поднесена во оригинална форма. Копии не се прифаќаат.

Банкарската гаранција за квалитетно и навремено извршување на договорот ќе биде во валутата на која гласи договорот.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот треба да биде издадена од банка.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот се доставува во определениот рок и тоа: по пошта или лично на лицето за контакт.

Со гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот носителот на набавката гарантира дека предметот на договорот ќе го изврши на начин и според динамиката предвидени во тендерската документација, односно техничката спецификација, доставената понуда и склучениот договор со договорниот орган.

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот ќе биде наплатена доколку носителот на набавката не исполни некоја од обврските од договорот за јавна набавка во рокот на стасаноста, за што писмено ќе го извести носителот на набавката.

Доколку договорот за јавна набавка е целосно реализиран согласно договореното, банкарската гаранција за квалитетно извршување на договорот договорниот орган му ја враќа на носителот на набавката во рок од 14 дена од целосното реализирање на договорот.



Република Северна Македонија

Министерство за финансии

Гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот договорниот орган му ја враќа на носителот на набавката по пошта, лично во седиштето на економскиот оператор или лично во седиштето на договорниот орган.

Договорниот орган ќе ја наплати гаранцијата за квалитетно и навремено извршување на договорот и доколку дојде до негово еднострано раскинување поради неизвршување на обврските од договорот од страна на носителот на набавката.

Договорниот орган нема да бара активирање на банкарската гаранција за квалитетно извршување на договорот од банката која ја има издадено доколку носителот на набавката поради непредвидени околности (виша сила или други оправдани причини) не можел да ја изврши набавката што е предмет на овој договор, во кој случај носителот на набавката треба да достави писмено образложение до договорниот орган во кое ќе ги наведе причините за неизвршување или ненавремено извршување на набавката, а кое треба да биде писмено прифатено од договорниот орган.

IV. ВАЖНОСТ НА ДОГОВОРОТ

Член 5

Овој договор е со важност до 31.12.2025 сметано од денот на потпишување на овој договор.

V. РОК И НАЧИН НА ПЛАЌАЊЕ

Член 6

Плаќањето за извршената услуга за одржување на сториџ системите на Министерството за финансии, договорниот орган ќе го врши на еднакви месечни рати од вкупниот износ на договорот за извршените услуги, во рок од 30 дена сметано од денот на приемот на фактурата за извршените услуги, во писарницата на договорниот орган на ул. „Даме Груев“ бр.12 во Скопје.

Фактурата за извршените услуги треба да биде придружена со работен налог потпишан со цело име и презиме од лицата определени за реализација на договорот од двете договорни страни.

Со фактурата и со потпишаниот работен налог носителот на набавката доставува доказ (ЛОГ) за извршен сервис, кој е веродостоен и одобрен во формат од договорниот орган.



VI. ПРАВА И ОБВРСКИ НА НОСИТЕЛОТ НА НАБАВКАТА

Член 7

Носителот на набавката е должен веднаш по потпишувањето на договорот да пристапи кон негова реализација на начин согласно со одредбите на овој договор.

Носителот на набавката е должен своите обврски да ги извршува стручно и квалитетно согласно со техничките спецификации и упатствата на договорниот орган и во согласност со законската регулатива за овој вид на набавка.

Член 8

Носителот на набавката се обврзува и е должен во рамките на извршувањето на своите обврски да ги почитува следните правила:

- да ги смета барањата и интересите на договорниот орган кои се предмет на овој договор за приоритетни во секое време и
- да го информира договорниот орган, веднаш доколку се појават одредени околности кои би влијаеле на извршувањето на активностите кои се предмет на овој договор.

Член 9

Носителот на набавката се обврзува и е должен да обезбеди обнова на фабричката гаранција и истата вклучува хардверско и софтверско одржување со замена на резервни делови и надградби на лице место на локација на корисникот, со фиксна искажана цена во која се пресметани сите давачки: царина, шпедитерски услуги, транспорт и осигурување, локална испорака.

Продолжувањето на гаранцијата треба да биде со времетраење до крајот на фабричката поддршка за дадената опрема од страна на производителот, како што е наведено во специфицираната опрема дадена во техничките спецификации (Прилог 1).

Носителот на набавката се обврзува и е должен на денот на продолжувањето на фабричката гаранција да достави документ/потврда за валидноста на гаранцијата од производителот или истата да може да се верификува на веб страната на производителот. Носителот на набавката се обврзува и е должен да се придржува кон максималниот рок на поправка и замена на резервните делови кој изнесува 30 (триесет) дена од денот на пријавата на дефект.



Член 10

Носителот на набавката должен:

- да обезбеди ефикасно и навремено извршување на предметот на договорот и да ги применува соодветните регулативи за конкретниот вид на набавка, придружувајќи се кон барањата нагласени од договорниот орган;
- да дава соодветни препораки за решавање на секој проблем кој би се појавил во текот на реализација на договорот;
- да му укаже на договорниот орган за било која неправилност во врска со непочитувањето на законската регулатива или било кој друг факт кој би можел негативно да влијае на исходот или очекувањата на договорниот орган и
- во рамките на извршувањето на своите обврски блиску да соработува со вработените кај договорниот орган кои ќе бидат задолжени за реализација на договорот.

VII. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ДОГОВОРНИОТ ОРГАН

Член 11

Договорниот орган е должен да определи лица кои ќе бидат задолжени за реализација на договорот и за истото писмено да го извести носителот на набавката, веднаш по склучување на договорот.

Договорниот орган се обврзува дека ќе му плати на носителот на набавката за услугата согласно член 6 од овој договор.

Член 12

Договорниот орган е должен на носителот на набавката да му овозможи достапност до сите релевантни информации на нивно барање, за потребите за извршувањето на предметот на договорот за целото времетраење на договорот.

VIII. ДОВЕРЛИВОСТ НА ПОДАТОЦИ И ИНФОРМАЦИИ

Член 13

Определените лица од Носителот на набавката за реализација на Договорот, задолжително потпишуваат Изјава за доверливост на информации и податоци непосредно пред извршувањето на услугата - предмет на Договорот.

Под поимот информации и податоци се подразбираат сите внатрешни и надворешни документи, спецификации, лични податоци, истражувања на



Република Северна Македонија

Министерство за финансии

пазарот или податоци за него, финансиски или маркетиншки информации, други податоци или бизнис, оперативни или технички информации, како и сите останати податоци и информации и независно дали се дадени во писмена, вербална или електронска форма и се во сопственост на Договорниот орган.

Исто така, поимот информации и податоци, ги опфаќа и сите други податоци кои не се сопственост на Договорниот орган, а се користат за одредени цели во работните задачи и обврски. Тука спаѓаат податоци на сите партнери, клиенти, добавувачи или било кое правно или физичко лице кое со Договорниот орган има засновано деловен или било каков друг однос. Договорниот орган ги става податоците на располагање на Носителот на набавката во врска со погоре наведената цел, а за непречено одвивање на работните задачи и обврски.

Член 14

Не се предмет на овој договор информации кои биле или станале јавно достапни, но не како резултат на откривање од страна на Носителот на набавката и на Договорниот орган и без да бидат прекршени одредбите на овој Договор од страна на Носителот на набавката што може да се докаже со писмена документација или за кои Договорниот орган писмено потврдил дека се ослободени од обврска за неоткривање.

Член 15

Носителот на набавката под целосна морална, материјална и кривична одговорност, се обврзува за време на важноста на Договорот и во период од (5) пет години од датумот на неговото истекување или раскинување да ги чува во тајност сите информации и податоци од било која област на Договорниот орган, кои ќе му бидат дадени во процесот на соработката и притоа нема да ги искористи истите за лични цели, во име на друго лице, ниту ќе ги даде на увид на трета страна.

Носителот на набавката се обврзува да ги чува во тајност сите документи и податоци кои содржат информации за договорниот орган или неговите активности, како и неговите односи со клиенти или трети лица, а кои биле подготвени или изнесени во врска со работата за која Носителот на набавката е ангажиран од страна на Договорниот орган.

Член 16

Носителот на набавката може да ги открие кои било од информациите и податоците наведени во членот 13 став 2 и 3 заради постапување по писмено барање од страна на надлежен орган, со легитимна наредба врз основа на закон.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

Носителот на набавката, пред да ги даде бараните податоци ќе се увери дека барањето е валидно и е во согласност со важечки закон и ќе ги открие ваквите податоци само до степен до кој тоа е барано од надлежниот орган кој има овластување да бара такво соопштување.

Член 17

За секој настан или сомневање во однос на закана за нарушување на доверливоста, интегритетот и расположливоста на податоците и информациите, Носителот на набавката се обврзува веднаш писмено да го извести определеното лице кај Договорниот органот.

Член 18

Носителот на набавката по писмено барање на Договорниот орган веднаш ќе ги врати или уништи сите документи кои содржат податоци и информации за договорниот орган, а кои се добиени во врска со работата за која носителот на набавката е ангажиран од страна на Договорниот орган, без задржување на било какви фотокопии, изводи или друг вид на копии од нив или дел од нив. И покрај уништувањето на било кој податок и материјали Носителот на набавката ќе продолжи да се придржува кон неговата обврска од овој договор и други обврски кои произлегуваат од него, за чување во тајност на сите податоци и информации кои ги сознал на било кој начин, при исполнување на неговите обврски кои произлегуваат од овој договор.

Член 19

Објавувањето податоци, рекламирањето или публицитетот, како и прес конференциите направени од страна на Носителот на набавката во однос на овој Договор или вршење на заеднички деловни активности на договорните страни треба да бидат претходно одобрени од Договорниот орган пред нивното спроведување.

Член 20

Одредбите од глава VIII од овој договор се правно валидни и обврзувачки и кај сите вработени кај Носителот на набавката кои имаат добиено овластување за користење на информациите и податоците кои се уредени со овој договор.



IX. УСЛОВИ ЗА РАСКИНУВАЊЕ ИЛИ ПРЕКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

Член 21

Овој договор може да се раскине спогодбено во согласност на двете договорни страни.

Овој договор може да се раскине и еднострано поради непридржување на одредбите на договорот, а согласно со овој договор или закон.

Договорната страна која поради непридржување или неисполнување кон договорните обврски го раскинува договорот, должна е тоа да и го соопшти на другата договорна страна без одлагање во писмена форма.

Договорот се смета за раскинат со денот на приемот на известувањето за раскинување на договорот.

Доколку дојде до раскинување на договорот поради неисполнување или ненавремено исполнување на обврските на договорот од страна на носителот на набавката, покрај наплата на банкарската гаранција, носителот на набавката ќе биде одговорен за евентуалната штета што би ја предизвикал на договорниот орган како директна или индиректна последица на неговото работење.

Член 22

Кога една од договорните страни нема да ја исполни својата обврска, другата договорна страна може да бара исполнување на обврската од другата договорна страна или да го раскине договорот, а во секој случај има право на надомест на штетата од договорната страна која не ги исполнила своите обврски од договорот.

Член 23

Кога договорната страна нема да ја исполни својата обврска во определениот рок, другата договорна страна може да и остави примерен, дополнителен рок за исполнување на обврската.

Рокот од став 1 на овој член може да биде продолжен само по писмено барање на носителот на набавката и писмена согласност на договорниот орган.

Ако договорната страна која не ја исполнила својата обврска во рокот утврден со овој договор или не ја исполни обврската ни во дополнителниот рок, другата договорна страна може еднострано да го раскине договорот.



Х. ВИША СИЛА

Член 24

Ниту една од договорните страни нема да биде одговорна кон друга за губитокот, повредата или неизвршувањето на одредбите на овој договор кои се предизвикани од виша сила дефинирана со Закон.

Под виша сила се подразбираат настани или околности на кои договорните страни не можат да влијаат и се надвор од нивната контрола, а го попречуваат нормалното извршување на договорот (елементарни непогоди, воени дејства, граѓански немири, штрајкови од поголеми размери и сл.).

Вишата сила не вклучува настан што е предизвикан од небрежност или намерна активност што би предизвикала застој во извршувањето на обврските од договорот.

Ако една од договорните страни е спречена да ги исполнува своите обврски заради настанување на виша сила, должна е веднаш писмено да ја извести другата страна, со наведување на причините за вишата сила и по можност обезбедување на соодветен доказ.

За времетраењето на вишата сила сите права и обврски од овој договор мируваат.

Договорните страни се обврзуваат на ист начин да ја известат договорната страна за повторното воспоставување на нормални услови за извршување на договорот, односно за престанокот на дејството на вишата сила.

По отстранувањето на вишата сила договорот продолжува да се реализира.

ХІ. ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

Член 25

Изменувања и дополнувања на договорот можат да се вршат со заедничка согласност на договорните страни по писмен пат.

Договорната страна која бара измена и/или дополнување на договорот е должна своето барање до другата страна да го достави во писмена форма.

Договорот може да се изменува и дополнува со анекс на договорот потпишан од двете договорени страни во согласност со Законот за јавните набавки.

Член 26

За сè што не е предвидено со овој договор се применуваат одредбите од Законот за облигационите односи, Законот за јавните набавки и од другите позитивни прописи во Република Северна Македонија.



Република Северна Македонија
Министерство за финансии

Член 27

Во случај на спор, договорните страни се согласни спорот да го решат спогодбено, а доколку во тоа не успеат, согласни се спорот да го решава предметно надлежниот суд во Скопје.

Член 28

Обработката на личните податоци при реализацијата на овој договор ќе биде во согласност со Законот за заштита на личните податоци.

Член 29

Овој договор е склучен во 4 (четири) еднообразни примероци од кои по 2 (два) примерока за секоја договорна страна.

Договорен орган:
Република Северна Македонија
Министерство за финансии
Скопје

Министер за финансии
м-р Гордана Димитриеска-Кочоска



Носител на набавката:
Друштво за трговија и услуги
БОСОН СОЛУШНС
ДОО експорт-импорт
Скопје

Управители
Мирослав Хаџи-Велков

Владимир Поповиќ



Изработил: Панче Чоневски
Контролирал: Даниела Јанкова
Одобрил: Татјана Васева
Проверил: м-р Маја Стаменковска Угриновска
 Михајло Михајловски
Проверил: Андреј Ангеловски
 Владимир Стојанов
Согласен: д-р Андриана Матлиоска

Одржување за „Storage System“

Предметот на оваа јавна набавка на услуга е одржување за „Storage system“ за потребите на Министерството за финансии. Истата вклучува хардверска и софтверска претплата, одржување, техничка и логистичка поддршка за опремата наведена во Табела А за период до 31.12.2025 година. Понудата треба да вклучува паушална цена, непроменлива за времетраење на договорот и да ги вклучува сите барани услуги, поправки, интервенции, замена на хардвер и резервни делови со сите вклучени давачки. Следниве услуги се предмет на ова барање:

Одржувањето подразбира обнова на гаранција и вклучува хардверско и софтверско одржување со замена на резервни делови и надградби на лице место на локација на корисникот, со фиксна искажана цена во која се пресметани сите давачки: царина, шпедитерски услуги, транспорт и осигурување, локална испорака.

Продолжувањето на гаранција треба да биде со времетраење до 31.12.2025

- Ако датумот на истекување на гаранцијата е надвор од рамките на времетраење на договорот, Економскиот оператор нема обврска да обезбеди продолжување на гаранција од производителот на опрема, туку е потребно да се обезбеди гаранција од економскиот оператор. За истата потребно е да се достави писмена изјава од економскиот оператор во која ќе бидат наведени сите уреди за кои економскиот оператор нуди гаранција за целото време траење на договорот.

****** НАПОМЕНА:** Изјавата понудувачот ја дава заедно со понудата. Доколку понудувачот не ја достави бараната изјава понудата ќе биде отфрлена.

- Носителот на набавката е должен за фабричката гаранција да достави документ/потврда за валидноста на гаранцијата од производителот или истата да може да се верификува на веб страната на производителот.

Максималниот рок на поправка и замена на резервните делови е 30 дена од пријавата на дефект Услугите за поправка, одржување и поддршка опфаќаат:

1. Поддршка по поединечни пријави, во случаи на не функционирање или погрешно функционирање на информатичката инфраструктура која е составена од опрема која е детално опишана во овие спецификации, при нејзина нормална употреба, односно во нормални работни услови. Поддршката

- опфаќа поправка и одржување на опремата на локацијата каде што е инсталирана, освен во случаи кога опремата мора да биде транспортирана до сервисен центар. Сите транспортни трошоци се на товар на најповолниот понудувач.
2. Одржување на служба за прием на информации за настанати дефекти и расположливи ресурси, достапност 24x7 преку систем за пријавување, следење и управување со инциденти.
 3. Извршување на услугите секој работен ден од 08:00 до 17:00 часот освен кога се работи за опрема која треба да биде со достапност 24 x 7 или пак во специјални случаи кога Договорниот орган ќе побара поддршка и надвор од овој термин.
 4. Замена на опрема во случаите кога опремата не се поправа на лице место или пак истата ќе биде нефункционална подолго од предвидените рокови за поправка
 5. Поставување на иницијална програмска состојба на опремата соодветна на онаа со која опремата била конфигурирана пред испадот (оперативен систем со придружни системски управувачки софтвери (драјвери), во случаи кога поради замена на неисправни делови е настаната трајна промена во програмската состојба на опремата. За таа цел Договорниот орган задолжително обезбедува соодветни инсталациони пакети на соодветни системски софтвери и упатство за нивно прилагодување. За враќање на други податоци на засегнатата опрема Договорниот орган е должен да достави заштитна копија на соодветните податоци.
 6. Редовно превентивно одржување, контрола и следење на опремата 2 контроли во годината.
 7. Редовно информирање за нови значајни технички информации за опремата која е предмет на поправка, одржување и поддршка
 8. Телефонски совети за работа со опремата
 9. Поддршка во планирани активности на Договорениот орган врз опремата

Времето на одзив (доаѓање на локација) и времето на неутрализација на инцидентот според сериозноста на инцидентот/проблемот и категоризацијата на опремата е дадена во следната табела. Сериозноста на инцидентот го одредува Договорниот орган во зависност од влијанието врз работниот процес, односно приоритетот на барањето за поправка/одржување/поддршка. Времињата на одзив и решавање на инцидент започнуваат да течат од моментот на известувањето за инцидентот/проблемот.

Барањата наведени во табелите се задолжителни.

Максимално време на решавање по регуларна пријава на дефект/инцидент/проблем согласно долунаведените табели.

Приоритет	Последици	Време на одсив /доаѓање на	Неутрализација на инцидент
А - Висок	Корисниците не се во можност да работат или се соочуваат со сериозни тешкотии во работата со опремата - системот	Веднаш	Помалку од 4 работни часа
Б - Среден	Одредена функционалност не работи. Проблемот не се рефлектира директно на крајната продуктивност на корисниците во системот и нивната работа.	Помалку од 2 работни часа	Помалку од 8 работни часа
В - Низок	Барање за тековни информации, надградби и инсталации. Корисниците нормално работат.	Помалку од 8 работни часа	Помалку од 72 работни часа

Табела А - Список на опрема

Сериски број	Модел	Опис	Кол.
CKM00122200551	VNX53D256010	VNX5300 DPE; 25X2.5 DRV-E R 8X600G 10K	1
	V31-DAE-R-15	DAE WITH 15X3.5 IN DRV SLOTS WITH RCK	1
	V2-DAE-R-25-A	25X2.5 IN 2U DAE FACTORY INSTALL	1
	V3-2S10-600	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	24
	V3-2S10-600U	2.5 IN 600GB 10K 6GB SAS DISK DRIVE	6
	V3-VS07-020	2TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	10
	V3-VS07-040U	4TB 7200RPM 6GB SAS DISK DRIVE	5
	VNXSPSAS	2ND OPTIONAL SPS FOR VNX 51/53	1
	VSPM1GI4CUAS	VNX5300 4 PT 1GBASE-T ISCSI IO MOD PR	1
	VSPM8GFFEAS	VNX5300 4 PORT 8G FC IO MODULE PAIR	1
15TJAA010003468	LPS-V53	LOCAL PROTECTION SUITE FOR VNX5300	1
14THBA010013584	UNIB-V53	UNISPHERE BLOCK & VNX OE VNX 5300	1
AMS15470388	MDS-9148-16	MDS 48PORT 8GB FC SWITCH 16 ACTIVE PORTS	1
	MDS-SFP-8GSW	2/4/8-GBPS FC SHORTWAVE SWITCH SFP LC	32
AMS16080909	MDS-9148-16	MDS 48PORT 8GB FC SWITCH 16 ACTIVE PORTS	1
3RS2KF3		PowerStore 1000T	1
BRCEZL1921S02T		Connectrix DS-6610B	1
BRCEZL1921S02		Connectrix DS-6610B	1

